

PROCESO CAS N° 003-2016

"GESTOR DE ORIENTACIÓN EN LA REGIÓN MADRE DE DIOS"

Gerencia

GERENCIA DE USUARIOS

Vacantes

001

Requisitos mínimos:

- Egresado o bachiller en Derecho.
- Con experiencia laboral no menor de seis (6) meses en atención al público de preferencia en servicios públicos.
- Manejo y conocimiento de Office (Excel, Word, Power Point, etc.)
- Conocimiento del manejo de módulos informáticos.
- Con gran facilidad de palabra.

Funciones:

- Apoyo en las labores de orientación al usuario del servicio de agua potable, respecto del procedimiento de reclamos y de los deberes y derechos que le asisten.
- Coordinación con diversos funcionarios de la EPS dependiendo del caso, en relación a consultas y/o reclamos de los usuarios.
- Atención y orientación desde los locales comerciales de la EPS.
- Coordinación y realización de campañas itinerantes y/o charlas en diferentes instituciones, tales como municipios, grupos organizados de la sociedad civil y/o de quienes lo soliciten.
- Realizar reportes de incidencias de casos atendidos y/o solucionados con nuestra intervención.
- Realizar consultas a través de las diferentes áreas con relación a los tipos de reclamos que pudieran ser atendidos por la Gerencia de Usuarios.

Contraprestación económica:

S/.2,500.00 mensual.

Tipo de contrato:

Contratación Administrativa de Servicios.

Plazo de contrato:

Al 31 de marzo de 2016.

Nota: La duración del contrato no puede ser mayor al periodo que corresponde al año fiscal respectivo dentro del cual se efectúa la contratación; sin embargo, puede ser prorrogado o renovado conforme a lo estipulado en el artículo 5° del D.S. N° 065-2011-PCM.

Los interesados enviar currículum vitae documentado a postulaciones@sunass.gob.pe señalando necesariamente el código y nombre de la convocatoria en el Asunto del correo.